



**Instituto para la Investigación y la Preservación del
Patrimonio Cultural y Natural del Valle del Cauca
INCIVA**



PROTOCOLO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

HACIENDA EL PARAÍSO

SUBDIRECCION DE MERCADEO Y DIVULGACIÓN

CALI – VALLE



**Instituto para la Investigación y la Preservación del
Patrimonio Cultural y Natural del Valle del Cauca
INCIVA**



OBJETIVO

Brindar un servicio de calidad, mejorando la percepción y satisfacción de necesidades y expectativas del cliente en la Hacienda el Paraíso a cargo del INCIVA.

SERVICIOS

- Visitas guiadas
- Tienda de Artesanías
- Café libro
- Foto estudio con trajes de época
- Hostal del Piedemonte (restaurante, piscinas y chalets)

Dirección: Corregimiento de Santa Elena, municipio de El Cerrito, Valle del Cauca.

Costo actual del servicio:

Boletería Niños:	\$ 5.000.00
Boletería Adultos:	\$ 8.000.00
Boletería Adultos mayores:	\$ 4.000.00

Persona de contacto:

Oscar Dier Tombe Andrade
Coordinador Administrativo

Correo electrónico: haciendaparaiso@inciva.gov.co

Celular:

PBX: 5146848 extensión 110 o 111



**Instituto para la Investigación y la Preservación del
Patrimonio Cultural y Natural del Valle del Cauca
INCIVA**



Horarios:

Martes a domingo y lunes festivos 9:30 am a 4:30 pm

¿Cómo hacer la reservación de visitas?:

1. La reservación previa no es indispensable, pero se recomienda cuando se trata de grupos
2. Reservación vía telefónica con 10 días de antelación a la visita.
3. Vía correo electrónico a haciendaparaíso@inciva.gov.co o divulgacion@inciva.gov.co

Costo de ingreso y forma de pago:

1. El pago se realizará de manera directa el mismo día de la visita al centro.
2. El pago se hará con el administrador del centro o recepcionista taquillera.
3. El pago será de acuerdo al precio vigente tanto por concepto de niños, adulto y/o adultos mayores.
4. Se entregará al visitante boleta de ingreso con el fin de constatar el pago de la visita.